

# AT&T Ofrece Alivio a sus Clientes y sus Empleados

**De acuerdo con la promesa de Ajit Pai—presidente de la Comisión Federal de Comunicaciones de EE.UU.—“Mantener a América Conectada,” AT&T continuará apoyando a nuestros clientes. Hasta el 30 de junio de 2020, para clientes residenciales o de pequeñas empresas que nos notifiquen que no pueden pagar sus cuentas debido a interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus, haremos lo siguiente:**

1

No desconectaremos el servicio inalámbrico, residencial o de banda ancha residencial o de pequeños negocios de ninguno de nuestros clientes.

2

No aplicaremos ningún recargo por pago atrasado por servicio inalámbrico, telefonía residencial o de banda ancha a clientes residenciales o pequeños negocios, U-verse TV o clientes de DIRECTV.\*

3

No aplicaremos recargos por excedentes en el plan inalámbrico nacional por datos, voz o texto para clientes inalámbricos residenciales o de pequeños negocios.\*

4

Mantendremos nuestros puntos de acceso Wi-Fi públicos abiertos para cualquier persona que los necesite.

**Nuestros beneficios más recientes incluyen más datos de puntos de acceso móvil, descuentos de accesorios, política de devolución flexible, recogida en la acera, entrega en la puerta y envío expreso gratuito. Para proporcionar más alivio y apoyo, AT&T anunció:**



**Internet Residencial Ilimitado de AT&T** – Todos los clientes de internet residencial de AT&T, así como Internet inalámbrico fijo, pueden usar datos de internet ilimitados hasta el 30 de junio. Continuaremos ofreciendo acceso a internet para hogares con ingresos limitados que califiquen a \$10 al mes a través de nuestro programa “[Access from AT&T](#).” Hemos ampliado la elegibilidad para el programa a los hogares que participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y Head Start.

Estamos aumentando automáticamente los datos de puntos de acceso móvil por 15GB al mes por cada línea en un plan ilimitado que actualmente incluye una asignación mensual de anclaje hasta el 30 de junio. Eso significa que si estas inscrito en AT&T Unlimited Elite, obtendrás automáticamente 45GB de conexión por mes por línea.



**Ayudarlos a Trabajar y a Estudiar de Forma Remota** – Ofrecemos a las escuelas una forma de ahorrar en conectividad inalámbrica de banda ancha ilimitada para los estudiantes. Hasta el 21 de junio, las escuelas calificadas que activen nuevas líneas en planes calificados solo de datos para tabletas emitidas por la escuela, computadores portátiles habilitadas con 4G LTE y dispositivos de punto de acceso recibirán el servicio de datos inalámbrico sin costo durante 60 días.\*\* Y las escuelas saben que necesitan proteger a sus estudiantes mientras están en línea, por eso también estamos haciendo que [AccessMyLANTM](#) para las líneas calificadas esté disponible sin costo durante 60 días.\*\* Este servicio permite a los administradores escolares administrar los sitios de Internet a los que sus alumnos pueden acceder para ayudarlos a protegerse del contenido inseguro y también para bloquear sitios maliciosos, programas malignos e intentos de piratería.



**Educación a Distancia** – Hemos creado un nuevo Fondo de Educación a Distancia y Conexiones Familiares de \$10 millones para brindar a los padres, estudiantes y maestros las herramientas que necesitan para el aprendizaje en el hogar, con nuestra primera contribución de \$1 millón a *Academia Khan*.

Ahora estamos comprometiendo más de \$500,000 a organizaciones enfocadas en conectar a los jóvenes con relaciones significativas de mentores en línea. AT&T se unirá con [CareerVillage.org](#) y los golfistas Profesionales Jordan Spieth y Maria Fassi, y a la influenciadora Tisha Allyn, el director del torneo Byron Nelson, John Drago, y ejecutivos de AT&T para responder a preguntas centradas en la carrera y la tutoría.

\*Para solicitar una exención, visite: <https://att.com/help/covid-19/waive-override-fee/>

\*\* Después de 22 GB, AT&T puede disminuir temporalmente la velocidad de los datos si la red está ocupada. La oferta se limita a planes de datos seleccionados y solo se puede utilizar con fines educativos. Reciba créditos de factura para el plan de datos (min. \$ 50 / mes; crédito máximo \$100) y AccessMyLAN svc (min. \$ 9.99 / mes; crédito máximo \$ 19.98) por 60 días. Se aplican restricciones. Más detalles están disponibles [aquí](#).

© 2020 Propiedad intelectual de AT&T. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de Globe y otras marcas son marcas comerciales y marcas de servicio de AT&T Intellectual Property y / o de las compañías vinculadas a AT&T.



Para ayudar a los estudiantes universitarios afectados por COVID-19, estamos lanzando [la Academia de Aprendizaje de Verano de AT&T](#), que se realizará del 22 de junio al 20 de julio. La Academia de Aprendizaje de Verano de AT&T es un programa de certificado de aprendizaje en línea gratuito y a su propio ritmo impulsado por nuestro galardonado plan de estudios de la Universidad de AT&T. El “externship” no remunerado está diseñado para apoyar a más de 100,000 estudiantes en la plataforma de la Universidad de AT&T. Los estudiantes tendrán la oportunidad de escuchar a oradores como Stedman Graham, Molly Bloom (autor de Juego de Molly) y el general Thomas Kolditz.



**AT&T Apoya a los Primeros Auxilios, Personal Médico y Otras personas necesitada afectadas por COVID-19 con Comidas Nutritivas** – Los equipos de primera línea de atención y el personal médico están desempeñando un papel fundamental para ayudar a cuidar a sus comunidades durante la pandemia de COVID-19. Por eso hemos comprometido \$5.5 millones para proporcionar comidas nutritivas para los primeros auxilios, el personal médico, y otras personas afectadas por COVID-19. Colaboramos con organizaciones locales en las comunidades más afectadas por la pandemia.



**Sirviendo a los Que Sirven** – AT&T está redirigiendo más recursos para proporcionar servicios y herramientas de comunicación para los primeros auxilios, profesionales de la salud, educadores y otros clientes esenciales.

Estamos ayudando a mantener a nuestros militares y sus familias conectados durante este momento difícil. Hemos elaborado un acuerdo con el Comando de Intercambio del Navy que permite al personal militar estacionado en barcos seleccionados del Navy hacer llamadas a sus seres queridos hasta el 30 de junio sin costo para el Navy o sus marineros.

AT&T también anunció tres meses de servicio inalámbrico gratuito para enfermeras y médicos de primera línea en todo el país en la red FirstNet®.

**Visite el sitio web de AT&T dedicado a [COVID-19 website](#) para obtener detalles adicionales y las últimas actualizaciones.**